9 февраля в комитете по культуре состоялось первое в 2016 году заседание Общественного совета при комитете по культуре Администрации города Иванова. Были подведены итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными библиотеками города Иванова. Ольга Константиновна Луховская, профессор, доктор экономических наук, заведующий кафедрой менеджмента сферы услуг Ивановского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова доложила о проведенной работе по изучению мнения получателей услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками. Общественный совет высоко оценил деятельность библиотек. Были выработаны предложения по дальнейшему совершенствованию их деятельности.

Общественный совет принял решение о проведении в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями дополнительного образования в сфере искусства.