

На странице <http://ivgoradm.ru/uslugi/menu/elservis.htm> представлены доступные электронные сервисы Администрации города Иванова. Электронные сервисы позволяют гражданам решить ряд задач **без непосредственного визита** в администрацию и включают в себя следующие составляющие:

**1. Электронная приемная.** Есть вопросы или предложения по работе Администрации города Иванова? Направьте свое обращения через электронную приемную и получите ответ на интересующий вопрос.

**2. Досудебное обжалование.** Недовольны результатом обращения за получением муниципальной услуги? Обжалуйте решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего.

**3. Оценка качества предоставления муниципальных услуг.** Оставьте свой отзыв о качестве работы структурных подразделений Администрации города Иванова при предоставлении муниципальных услуг.

**4. Онлайн запись на прием.** Нет времени стоять в очереди? Запишитесь на прием к специалистам не выходя из дома в любое удобное для Вас время.

**5. Предварительная подача заявлений в электронном виде.** Направьте предварительное заявление на оказание муниципальной услуги в электронном виде перед визитом в Администрацию города Иванова и сэкономьте свое время.

**6. Проверка статуса обработки электронного заявления.** Направили предварительное электронное заявление через сайт [ivgoradm.ru](http://ivgoradm.ru)? Узнайте, на каком этапе обработки находится Ваше заявление.

**7. Интерактивная карта информационных киосков.** У Вас нет компьютера, интернета? Воспользуйтесь одним из информационных киосков и получите интересующую информацию о деятельности Администрации города Иванова, а также воспользуйтесь электронными сервисами.

**8. Интерактивная карта рекламных конструкций.** Хотите разместить рекламу? Воспользуйтесь интерактивной картой размещения отдельно стоящих рекламных конструкций на территории города Иванова.

**9. Градостроительный портал города Иванова.** Получите доступ к систематизированному своду документированных сведений о развитии территорий, об их застройке, земельных участках, объектах капитального строительства и иным необходимым для осуществления градостроительной деятельности сведениям.

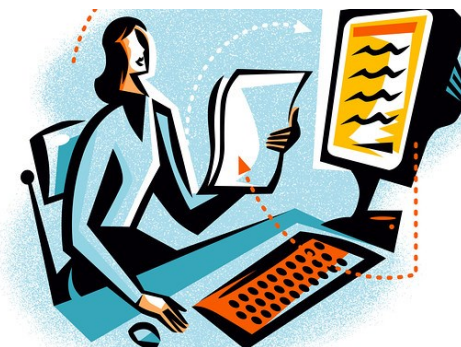
**10. Статистика межведомственного электронного взаимодействия.** Интересно, от сбора какого количества документов избавлены граждане при получении услуг? Взгляните на статистику.

**11. Сервис формирования запросов в архивный фонд.** Необходимо направить запрос на получение информации по документам архивных фондов? Воспользуйтесь соответствующим сервисом.

**12. «Узнай свой номер».** Являетесь участником государственных программ по поддержке граждан (семей) при приобретении жилья? Узнайте свой номер в списке участников.



## **Муниципальные услуги Администрации города Иванова**



В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» принципиально изменился порядок предоставления услуг

# Муниципальные услуги Администрации города Иванова

С вступлением в силу положений Закона 210-ФЗ для заявителей действует режим «одного окна» по взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления. Органы власти всех уровней **не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые находятся в распоряжении других ведомств**, а должны запрашивать друг у друга необходимые для оказания услуги документы и обмениваться ими посредством межведомственного взаимодействия в электронном или бумажном виде.

При этом **не все документы подлежат переводу в режим межведомственного взаимодействия**. Речь идет о «документах личного хранения» (см. п.6 гл.2 **Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"**), а также о «необходимых и обязательных услугах». В городе Иванове данный **перечень утвержден Решением Ивановской городской Думы №305 от 30.11.2011 «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Администрацией города Иванова и иными организациями муниципальных услуг и предоставляются организациями и иными лицами, участвующими в предоставлении муниципальных услуг»**.

## ПЕРЕЧЕНЬ СФЕР, В КОТОРЫХ ОКАЗЫВАЮТСЯ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ГОРОДЕ ИВАНОВЕ

**Автотранспорт и дороги**  
**Архивный фонд**  
**Благоустройство**  
**Деятельность ГО и ЧС**  
**Жилищно-коммунальное хозяйство**  
**Жилищный комплекс**  
**Земельные отношения**  
**Молодежная политика и культура**  
**Муниципальная служба**  
**Образование**  
**Регистрация и паспортный учет**  
**Реклама**  
**Социальное обслуживание**  
**Строительство**  
**Торговля и бизнес**  
**Физкультура и спорт**

Более подробную информацию можно найти в разделе «Муниципальные услуги» ([ivgoradm.ru/uslugi/menu/index.htm](http://ivgoradm.ru/uslugi/menu/index.htm)) на сайте городской Администрации

## ГДЕ ПОЛУЧИТЬ НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО УСЛУГАМ

Информацию о порядке предоставления муниципальных услуг, времени приема, необходимых документах, сроках можно получить следующими способами:

1. Прийти на консультацию к специалисту в соответствующее структурное подразделение Администрации города

2. Прийти на консультацию к специалисту многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг

3. Воспользоваться информационными стендами, расположенными у соответствующих подразделений Администрации города

4. Воспользоваться **информационными киосками** в одной из библиотек города (или непосредственно в городской Администрации) по следующим адресам:

Библиотека №21: мкр.ТЭЦ-3  
Библиотека №20: пр. Строителей, д. 59  
Библиотека №6: ул. Соликамская, д. 26  
Библиотека №18: ул. Степана Халтурина, д. 1  
Библиотека №3: ул. Лежневская, д. 109  
Библиотека №1: Кохомское шоссе, д. 17  
Центральная городская библиотека: ул. Багаева, д. 37  
Гуманитарно-образовательный центр: ул. Бунова, д. 49  
Администрация города: пл. Революции, д. 6  
Администрация города: пр. Шереметевский, д. 1

**Информационный киоск** - это компьютер с выходом на сайты Администрации города Иванова, «Госуслуги» и ряд других полезных ресурсов. Здесь можно узнать телефоны и электронные адреса городских служб и структурных подразделений Администрации города, получить образцы заявлений и обращений, информацию о нормотворческой деятельности Администрации города и порядке работы с обращениями граждан.

## КАК ПОЛУЧИТЬ НЕОБХОДИМУЮ УСЛУГУ

1. Прийти на прием в Администрацию города (пл. Революции, 6; пр. Шереметевский, 1).  
2. Воспользоваться услугами многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Советская, 25; пр. Ленина, 108; ул. Куковских, 144А, ул. Красных Зорь, 10).

## **Режим работы МФЦ:**

\* С ноября 2018 года в каждом отделе приема и выдачи документов в один рабочий день месяца приема граждан осуществляться не будет. Приема нет: - первый четверг месяца в отделе "Центральный" (ул. Советская, 25); -второй четверг месяца в отделе "Октябрьский" (пр. Ленина, 108); третий четверг месяца в отделе "Ленинский" (ул. Куковских, 144А); четвертый четверг месяца в отделе "Фрунзенский"(ул. Красных Зорь, 10).

Пн	09:00 – 17:00
Вт	09:00 – 17:00
Ср	09:00 – 20:00
Чт	09:00 – 17:00 *
Пт	09:00 – 16:00
Сб	09:00 – 17:00

## **ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА**

**Получить интересующую информацию на региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области** ([pgu.ivanovoobl.ru](http://pgu.ivanovoobl.ru))

**Получить интересующую информацию на сайте Администрации города Иванова:** ([ivgoradm.ru](http://ivgoradm.ru))

**Скачать формы заявлений для получения услуг:**

- на сайте Администрации города Иванова  
- на странице соответствующей услуги на региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области

**Узнать контакты и график работы подразделения, оказывающего услугу:**

- на странице соответствующей услуги на региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области;  
- на странице соответствующей услуги на сайте Администрации города Иванова.

**Воспользоваться электронными сервисами Администрации города Иванова**

## **СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Административные регламенты муниципальных услуг (<http://ivgoradm.ru/reglaments>)

Правовая база (<http://ivgoradm.ru/uslugi/uslugi.htm>)