**Итоги опроса населения с применением IT-технологий 15.01.2016-15.03.2016**

**Городской округ Иваново**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **% от числа опрошенных** |
| **уровень удовлетворенности работой общественного транспорта** | **40,74** |
| **причины неудовлетворенности работой общественного транспорта** |  |
| Не устраивает график движения автобусов (большие временные интервалы ожидания автобусов) | 66,06 |
| Отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района) | 46,79 |
| Плохое состояние автобусов | 55,96 |
| Высокая стоимость проезда | 30,28 |
| Другое | 29,36 |
| **уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог**  | **34,26** |
| **Причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог**  |  |
| Неудовлетворительное состояние дорожного покрытия проезжей части | 76,26 |
| Неудовлетворительное качество очистки дорог от снега | 77,70 |
| Отсутствуют или повреждены дорожные знаки | 15,83 |
| Отсутствие тротуаров (пешеходных дорожек) | 41,73 |
| Отсутствие мест для парковок автотранспорта | 60,43 |
| Другое | 13,67 |
| **уровень удовлетворенности организацией теплоснабжения**  | **71,30** |
| **причины неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения**  |  |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла; | 8,89 |
| Не поддерживается нормативная температура воздуха в помещении (+18°C в неугловых комнатах и +20°C - в угловых) | 75,56 |
| Сложности с обеспечением топливом | 6,67 |
| Другое | 26,67 |
| **уровень удовлетворенности организацией водоснабжения**  | **71,30** |
| **причины неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения**  |  |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды | 6,25 |
| Вода имеет посторонний запах, цвет, осадок | 64,58 |
| Частые перебои в водоснабжении | 18,75 |
| Другое | 25,00 |
| **уровень удовлетворенности организацией водоотведения**  | **81,02** |
| **причины неудовлетворенности уровнем организации водоотведения**  |  |
| Регулярные засоры | 54,55 |
| Запах канализации из подвальных помещений | 86,36 |
| Другое | 4,55 |
| **уровень удовлетворенности организацией электроснабжения** | **81,02** |
| **причины неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения**  |  |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии | 10,81 |
| Низкое напряжение/скачки напряжения | 43,24 |
| Частые перебои в электроснабжении | 40,54 |
| Другое | 37,84 |
| **уровень удовлетворенности организацией газоснабжения**  | **81,94** |
| **Причины неудовлетворенности уровнем организации газоснабжения в доме** |  |
| Перебои в подаче газа | 50,00 |
| Другое | 50,00 |
|  |  |
| **Пол** |   |
| Мужской | 57,41 |
| Женский | 42,59 |
|  |   |
| **Сколько полных лет** |   |
| 18 – 24 | 7,87 |
| 25 – 29 | 17,59 |
| 30 – 39 | 33,8 |
| 40 – 49 | 24,54 |
| 50 – 59 | 9,722 |
| 60 и старше | 6,481 |
|  |   |
| **Образование** |   |
| начальное, неполное среднее | 0 |
| полное общее среднее | 3,241 |
| среднее специальное/профессиональное | 14,81 |
| незаконченное высшее | 11,11 |
| высшее | 70,83 |
|  |   |
| **Социальное положение** |   |
| работник промышленности, строительства, связи и т.д. | 7,87 |
| ИТР промышленности, строительства, связи и т.д. | 6,481 |
| служащий-неспециалист (лаборант, секретарь и т.д.) | 1,852 |
| представитель непроизводственной интеллигенции (образование, наука, здравоохранение, искусство) | 8,796 |
| руководитель предприятия | 8,333 |
| руководитель отдела, подразделения | 10,19 |
| служащий-специалист (экономист, бухгалтер, менеджер и т.д.) | 14,35 |
| военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов | 2,315 |
| государственный (муниципальный) служащий | 6,481 |
| работник торговли, сферы бытового обслуживания, ЖКХ | 3,704 |
| предприниматель | 7,407 |
| студент ВУЗа, учащийся техникума | 4,167 |
| домохозяйка | 3,704 |
| пенсионер | 10,19 |
| безработный | 1,852 |
| Другое | 2,315 |
|  |   |
| **Доход, который приходится на каждого члена семьи** |   |
| менее 5 000 руб. | 4,63 |
| 5 000 – 9 999 руб. | 18,06 |
| 10 000 – 14 999 руб. | 25 |
| 15 000 - 19 999 руб. | 21,76 |
| 20 000 - 29 999 руб. | 14,35 |
| 30 000 - 49 999 руб. | 8,796 |
| свыше 50 000 руб. | 4,167 |
| отказ от ответа | 3,241 |
|  |   |